



> RETOURADRES Postbus 1992, 6201 BZ Maastricht

Aan de dames en heren,
leden van de gemeenteraad

BEZOEKADRES
Mosae Forum 10
6211 DW Maastricht

POSTADRES
Postbus 1992
6201 BZ Maastricht

ONDERWERP
Situatie Team Handhaving en
Openbare Ruimte
BEHANDELD DOOR
Stefan Gybels

DATUM
29 januari 2024
Verz.: 29-01-2024
TELEFOONNUMMER
043-3505418

BIJLAGEN
--

ONZE REFERENTIE
2024.00372

E-MAILADRES
Stefan.gybels@maastricht.nl

FAXNUMMER
--

UW REFERENTIE
--

Geachte raadsleden,

U bent regelmatig geïnformeerd over de situatie bij ons Team Handhaving en Openbare Ruimte (THOR). U heeft bijvoorbeeld al in 2021 een raadsinformatiebrief gehad over de situatie bij het team, en het onderzoek van bureau Berenschot. Met de adviezen van Berenschot zijn wij hard aan de slag. Zo is er manageriek een wisseling geweest, en werken we samen met de collega's hard aan een verbetering van de cultuur op de vloer en de daarbij horende omgangsvormen. We zetten stappen op weg naar een veilige, gezonde en professionele werkomgeving.

Dat neemt echter niet weg dat dit nog niet optimaal is. Uw raad heeft hierover ook vragen gesteld tijdens de begrotingsbehandeling. Vandaar ook dat we u via deze raadsinformatiebrief informeren over de uitkomst van een klachtenprocedure. Deze klacht is intern aanhangig gemaakt en volgens de geldende procedure is daar extern advies op gevraagd bij de Landelijke Klachtencommissie Ongewenst Gedrag (LKOG). Inmiddels hebben we het externe advies op deze klacht ontvangen. U zult begrijpen dat we hier, met het oog op de privacy van betrokkenen, prudent mee om dienen te gaan. We delen dus enkel de informatie die we met u mógen delen, zeker gezien de gevoeligheid en het belang van klager en beklagde(n). Wij rekenen op uw begrip hiervoor.

De klacht

Een collega van THOR heeft in mei 2023 een klacht ingediend aangaande omgangsvormen en ongewenst gedrag in september 2022. De extern adviseur, die via onze procedure is ingezet, adviseert de gemeente na zorgvuldig onderzoek de klacht gegrond te verklaren. Wij hebben inmiddels besloten dat advies over te nemen en hebben het voornemen om passende acties te ondernemen richting de klager de beklagden en het team. Ook heeft er al een gesprek plaatsgevonden met het team.

Vervolg

We moeten dus constateren dat, ondanks het eerder doorlopen traject, de problemen met cultuur en gedrag binnen THOR niet zomaar zijn opgelost. We vinden het bijzonder pijnlijk dat deze klacht er ligt en zullen ook daaruit -naast de maatregelen die we gaan nemen- stevig lering trekken voor de toekomst.



DATUM
29 januari 2024

Dat gaan we doen door onder andere de ingezette ontwikkellijn voort te zetten en in te bedden in het lopende organisatie-ontwikkelingstraject met aandacht voor de juiste omgangsvormen en de doorontwikkeling van de professionaliteit.

Hoogachtend,

Wim Hillenaar
Burgemeester

Manon Fokke
Wethouder Financiën, Personeel & Organisatie , Burgerparticipatie en Lobby

Raadsinformatiebrief